

BÝT KROK PŘED BUDOUCNOSTÍ

Vývoj technologií, softwarů, aplikací a různých počítačových systémů se nedá zastavit. Pro řadu firem a společností je čím dál obtížnější vlastními silami udržet krok s dobou. To ale nemusí být sebemenší problém. Stačí mít dobrého partnera.

✍ Daniel Mrázek 👁 Jakub Hněvkovský

Přes čtyři stovky odborníků a nadšenců do nejnovějších technologií sdružuje skupina Principal Group. Už dvacet let pomáhá firmám a institucím nejen v ničem nezaostat, ale naopak udávat směr a sledovat nejnovější trendy v daném segmentu. Zákazníci leckdy využívají starší technologie, a tak nevyužívají potenciál nových systémů, které jim mohou zefektivnit činnost a zvýšit konkurenceschopnost na trhu.

„Jsme tady jak pro velké společnosti, jako jsou banky, utility nebo telekomunikační operátoři, tak pro státní správu, která se v posledních letech intenzivně digitalizuje. Máme ale i zákazníky z řad startupů. Dodáváme komplexní řešení a specializované IT služby, zajišťujeme outsourcing vývoje, podpory a celého IT jak onsite, tak formou nearshore centra. Vybudovali jsme vlastní síť IT specialistů, zajišťujeme kvalifikované odborníky a nabízíme nejrychlejší způsob, jak získat zkušený tým pro zákaznické projekty,“ představuje společnost Principal její generální ředitel a zakladatel Miloš Tkáčik. „V roce 2003 jsme vznikli jako malá firma dodávající několik lidí na bodyshop. Dnes jsme systémovým integrátorem, softwarehousem i konzultační firmou. Máme zázemí v Evropě, USA i Kanadě. To stálo nemalé úsilí, vyzkoušení několika slepých uliček a potřebu kontinuálně firmu posouvat, nejen z pohledu čísel, ale hlavně kompetencí, myšlení, profilace,“ pokračuje Tkáčik.

To by se samozřejmě neobešlo bez lidí. „Snažíme se, aby naši pracovníci měli patřičný rozvoj, takže investujeme do vzdělávání. Naši kolegové nám také pomáhají mapovat trendy, přinášet relevantní informace z trhu, získávat zpětnou vazbu od klientů, abychom věděli, kam naši firmu směřovat,“ přidává se manažer marketingu Zdeněk Culek. Věř, že každý jednotlivec je nezastupitelným dílkem do mozaiky úspěchu firmy: „Jsme otevření novým nápadům a projektům, které se zrodí v hlavách našich pracovníků, a proto jsme založili tzv. Principal inkubátor, kde podporujeme lidi v jejich podnikavosti a rozvíjíme jejich nápady. Vytváříme tak prostředí, které pomáhá nastartovat inovace a podporuje růst startupů.“

Být mezi stovkou nejlepších? To je málo!

Že vedení společnosti zvolilo správný směr, dokazuje fakt, že Principal se v loňském roce zařadil mezi stovku nejlepších ICT společností u nás. Vyplývá to z výsledků pres-

tižní ankety, která mapuje trh technologických firem v České republice. Každoročně ji organizuje vydavatelství IDG a česko-anglickou publikaci připravuje redakce časopisu CIO Business World. Na vavřínech ale Miloš Tkáčik neusíná: „Několik let zpátky jsme měli možnost uspokojit se, zpomalit, najít si svoje teplé místo na trhu a tam zůstat. To ale není úplně můj styl, takže jsem zvolil opačnou cestu. Top 10 zdaleka není splněný cíl, z lokálně vlastněných IT firem jsme už v Top 10, možná Top 5,“ věří.

A Zdeněk Culek doplňuje: „Máme špičkové konzultanty, kteří přicházejí s nápady, jak klientům pomoci v jejich podnikatelských záměrech. Díky šíři našeho portfolia a s využitím partnerských řešení jsme schopni jako systémový integrátor nabídnout opravdu komplexní služby a řešení. Snažíme se také vyplňovat tržní mezery a přizpůsobovat naše portfolio potřebám trhu.“

Velkou výzvou současnosti je digitální transformace, a to jak v komerčním, tak státním sektoru. Měla by zajistit komunikaci mezi vládou, veřejnými i soukromými institucemi a občany pomocí informačních systémů. „V praxi to znamená, že agendu, která se často roky řešila manuálně, musíme převést do online světa. Naš tým konzultantů je schopen pomoci s nastavením procesů a výběrem vhodných nástrojů pro vytvoření digitálního pracoviště, kde hodně využíváme Microsoft cloud platformy a sady nástrojů Microsoft 365. Pomocí no-code a low-code platform zjednodušujeme práci s digitálními nástroji a urychlujeme vývoj interních aplikací,“ přibližuje generální ředitel.



**Miloš Tkáčik
a Zdeněk Culek**

Už to není sci-fi

Největší zájem společnost Principal pozoruje o externí dodávky vývoje a testování, což je pro zákazníka často levnější i flexibilnější než nábor programátorů do interních týmů na pracovní poměr. Vývojáři se nezaleknou ani nečekaných výzev. „V neposlední řadě nás čím dál častěji oslovují zákazníci i v oblastech, ve kterých jsme se historicky neproflovali – například jedna z bank nás popptala na poradenství při výběru nového core banking systému. Vyhráli jsme a teď řešíme obdobnou akci pro další banku,“ pochvaluje si Tkáčik.

Přestože Principal není vyloženě produktovou firmou, má na svém kontě několik zajímavých aplikací. Ještě nedávno bychom jejich využití očekávali jen ve sci-fi románech. Například ActiVeRsum. Jde o rehabilitační hru ve virtuální realitě, která osobám s handicapem či jiným znevýhodněním nabízí možnost rehabilitace v domácím prostředí zábavnou formou. Zaměřuje se na úzké propojení herní zábavy s klasickou rehabilitací. Využívá pozitivní vliv virtuální reality na psychický i fyzický stav rehabilitovaných osob, a tím podporuje soběstačnost klientů v běžném životě. Hra vzniká ve spolupráci s Centrem Paraple, které pomáhá lidem s míšním lézí a jejich rodinám. „S klienty Centra Paraple již probíhá funkční testování hry. Další spolupráci v tomto ohledu chceme navázat s centry pečujícími o seniory, kteří by si virtuální realitu mohli také vyzkoušet a pomocí ní se zaktivizovat. Toto řešení je unikátní a věřím, že o něm trh ještě uslyší,“ nepochybuje Culek.

Zajímavé počiny má Principal také na poli telemedicíny. Zvyšuje efektivitu zdravotnických provozů, sbírá data o vitálních funkcích pacienta a o parametrech prostře-

dí, umožňuje zavést nové služby pro poskytování zdravotní péče a ulehčuje digitalizaci zdravotnických systémů. „Máme například univerzální řešení pro nemocnice, kde typicky dokážeme monitorovat pacienty ve všech oblastech, na které má věda k dispozici senzory. Dají se k tomu využít chytré hodinky nebo náramky, případně speciální IoT senzory. Pomáháme i pacientům s Alzheimerovou nemocí v domácí péči nebo v domě s pečovatelskou službou. A teď dokončujeme specializované řešení pro těhotné s rizikem preeklampsie,“ vypočítává Tkáčik. Preeklampsie je dnes jedním z nejzávažnějších stavů, který postihuje až deset procent těhotných žen. Projevuje se nevladatelnými změnami krevního tlaku, které mohou vést k předčasnému porodu. Vyvíjená platforma umožní vzdálené měření krevního tlaku, hlášení symptomů preeklampsie a sdílení dalších informací s ošetřujícím lékařem. S vyhodnocením symptomů lékaři pomůže umělá inteligence.

Miloš Tkáčik je však nejvíce hrdý na PCRF. Ačkoliv zkratka málokomu co řekne a téměř nikdo ani neví, že tento produkt existuje, využívá ho dnes každý zákazník jednoho českého a slovenského mobilního operátora. „Znamená to Policy and Charging Rules Function, což je platforma pro mobilní operátory, která umožňuje poskytování mobilních dat ve 4G i 5G, nastavování datového limitu a počítání dat v roamingu. Bez této služby si dnes prakticky nezavoláte a já mám radost, že naše řešení už šest let poskytujeme operátorovi v Česku i na Slovensku.“

Sdílení zkušeností

Principal se rád o své know-how a zkušenosti podělí, a proto podporuje i vznikající startupy. Například do nich vstupuje jako podílový vlastník a nabízí své know-how. Je to výhodné pro všechny strany. Startupy získají přístup ke svým potenciálním zákazníkům, Principal pak ještě více rozšíří své portfolio služeb.

A jaké má společnost plány dále? „Aktuálně se snažíme co nejvíc etablovat v USA a Kanadě, kde už máme pobočky a dobře nakročeno na největší relevantní IT trh na světě. Pokračujeme v rozvoji byznysu i zázemí na Slovensku, kde chceme dosáhnout podobně silné pozice na trhu, jako máme v Česku. Daří se nám získávat i projekty jinde v EU, například v Německu, a chceme tam vytvořit prostor pro další projekty a získání nových zákazníků,“ vyhlíží budoucnost Miloš Tkáčik. ■